

Algemene voorwaarden Studio Arne

E-mail: info@studio-arne.nl

Website: <https://www.studio-arne.nl>

Definities

1. Studio Arne: Studio Arne, gevestigd te Venlo onder KvK nr. 89626745.
2. Klant: degene met wie Studio Arne een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Studio Arne en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Studio Arne.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Studio Arne zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Studio Arne zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Studio Arne slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Studio Arne hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Studio Arne hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Studio Arne te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Studio Arne een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Studio Arne is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Studio Arne de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Studio Arne heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Studio Arne prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Studio Arne op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Studio Arne mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maand na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Studio Arne de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Studio Arne behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Studio Arne is gerechtigd de wettelijke handelsrente dan wel wettelijke rente in rekening te brengen conform de toepasselijke wetgeving.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Studio Arne.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Studio Arne zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Studio Arne op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Studio Arne, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Studio Arne te betalen.

Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkdiensten en digitale diensten waarvan de uitvoering met instemming van de klant is begonnen vóór het einde van de wettelijke bedenktijd.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Studio Arne te verrekenen met een vordering op Studio Arne.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Studio Arne enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio Arne voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Studio Arne heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Studio Arne tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Studio Arne tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Studio Arne.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Studio Arne de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Studio Arne redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Studio Arne en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Studio Arne schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Studio Arne tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Studio Arne geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Studio Arne geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Studio Arne daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Studio Arne uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Studio Arne in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Studio Arne gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Studio Arne.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Studio Arne ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Studio Arne een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Studio Arne verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Studio Arne

1. Studio Arne is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Studio Arne aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Studio Arne is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Studio Arne aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Studio Arne vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Studio Arne toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Studio Arne niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Studio Arne in verzuim is.
3. Studio Arne heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Studio Arne kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Studio Arne in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Studio Arne kan worden toegerekend in een van de wil van Studio Arne onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Studio Arne kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Studio Arne 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Studio Arne er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Studio Arne is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Studio Arne is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Studio Arne zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Studio Arne ontwikkelde websites, ontwerpen, code, concepten, strategieën, teksten, afbeeldingen en andere materialen blijven eigendom van Studio Arne, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht op het opgeleverde werk voor het overeengekomen doel.
3. Studio Arne behoudt zich het recht voor om generieke onderdelen, technieken, frameworks, codefragmenten en opgedane kennis te hergebruiken voor andere projecten.
4. Door derden geleverde software, plugins, lettertypen, stockfoto's en andere licenties vallen onder de voorwaarden van de betreffende rechthebbenden.
5. Zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijven alle rechten op het geleverde bij Studio Arne.

Hosting en domeinregistratie

1. Indien Studio Arne hosting- of domeindiensten levert, betreft dit een inspanningsverplichting en geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid.
2. Studio Arne is afhankelijk van derde partijen voor hosting, domeinregistratie, e-maildiensten en infrastructuur en is niet aansprakelijk voor storingen, downtime, dataverlies of beveiligingsincidenten veroorzaakt door deze derden.
3. De klant blijft verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van kosten voor domeinnamen, licenties en hostingabonnementen.
4. Studio Arne mag bij wanbetaling hostingdiensten, websites of gekoppelde diensten tijdelijk opschorten.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de klant zelf verantwoordelijk voor het bewaren van backups van data en content.

Onderhoud en support

1. Onderhoudsovereenkomsten omvatten uitsluitend de werkzaamheden die schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen vallen de volgende werkzaamheden niet onder standaard onderhoud:
 - inhoudelijke wijzigingen aan de website
 - nieuwe functionaliteiten
 - SEO-werkzaamheden
 - herstel van schade door foutief gebruik door de klant
 - herstel van schade door derden
 - spoedwerkzaamheden buiten reguliere werktijden
3. Studio Arne bepaalt zelf de planning en prioriteit van supportverzoeken, tenzij schriftelijk responstijden zijn overeengekomen.
4. Studio Arne kan niet garanderen dat updates van derden, waaronder plugins, thema's of externe koppelingen, te allen tijde foutloos blijven functioneren.

Meerwerk

1. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen worden beschouwd als meerwerk.
2. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan:
 - aanvullende functionaliteiten
 - extra revisierondes
 - aanvullende contentverwerking
 - wijzigingen na goedkeuring
 - extra pagina's
 - koppelingen met externe systemen
 - spoedverzoeken
3. Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het op dat moment geldende uurtarief van Studio Arne, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Oplevering en acceptatie

1. Een project wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Studio Arne aan de klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid.
2. Kleine fouten of afwijkingen die het normale gebruik van de website niet verhinderen vormen geen reden om oplevering te weigeren.
3. Indien de klant niet binnen 14 dagen schriftelijk reageert op een oplevering, wordt het project geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd.
4. Na acceptatie komt het risico van wijzigingen, gebruik en beheer volledig voor rekening van de klant.

Aangeleverde content

1. De klant garandeert dat alle door hem aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, logo's en overige materialen rechtmatig gebruikt mogen worden.
2. De klant vrijwaart Studio Arne tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op auteursrechten, merkrechten, privacyrechten of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot aangeleverde content.
3. Studio Arne is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door de klant aangeleverde materialen.

Privacy en persoonsgegevens

1. Indien Studio Arne in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de geldende privacywetgeving.
2. De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens op de website of binnen systemen die door Studio Arne zijn ontwikkeld of beheerd.
3. Indien wettelijk vereist kunnen partijen een aparte verwerkersovereenkomst sluiten.

Accounts en toegangsgegevens

1. De klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van inloggegevens en wachtwoorden.
2. Studio Arne is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onbevoegd gebruik van accounts of systemen van de klant.
3. Studio Arne mag toegang tot systemen of diensten tijdelijk beperken indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Portfolio en promotie

Studio Arne heeft het recht om gerealiseerde projecten, inclusief naam, logo en visuele uitingen van de klant, te gebruiken voor portfolio-, promotionele- en demonstratiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Compatibiliteit

Studio Arne spant zich in websites correct te laten functioneren op gangbare moderne browsers en apparaten. Compatibiliteit met verouderde browsers of systemen wordt niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Studio Arne.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Studio Arne bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Studio Arne is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Laatste revisie: 13 mei 2026.